

Introductie

Wij zijn Financieel Adviesbureau Zwolle. Wij bieden onze klanten verschillende mogelijkheden voor het beheren en onderhouden van de hypotheek.

Opdrachtbevestiging hypotheek

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, hebben wij de modules “Advies”, “Bemiddeling”, “Beheer” en “Fiscaal” ontwikkeld. Iedere module heeft zijn eigen tarief. Dit tarief vindt u ook terug in ons overeenkomst dienstverlening.

Wij willen graag transparant zijn over onze diensten en over de kosten daarvan. Daarom leggen wij in deze voorwaarden vast wat u van ons kunt verwachten.

Voor welke producten gelden deze modules?

De modules zijn specifiek bestemd voor een particuliere hypotheek.

Wat doen wij precies voor u?

Als u kiest voor module Advies, dan inventariseren wij wat u wenst maar ook wat u nodig hebt. Na de inventarisatie maken wij een analyse van uw gegevens en gaan wij op zoek naar de hypotheek die aansluit bij de analyse van onze inventarisatie. Ons advies is gebaseerd op onze kennis en ervaringen in de markt. Het advies is vrijblijvend en u bent vrij om af te wijken van ons advies. Hiermee komt onze zorgplicht te vervallen en kunt u geen beroep op ons doen indien het product niet aan uw eisen en wensen voldoet. Indien u besluit om via ons kantoor een product af te nemen, komt u uit bij module Bemiddeling.

Bij module Bemiddeling kunt u rekenen op een goede dienstverlening. Wij dragen zorg voor de totstandkoming van de hypotheek. Wij onderhouden hiervoor indien nodig contact met derden, zoals uw boekhouder, accountant en de maatschappij. Wij stellen alles in het werk om ervoor te zorgen dat uw hypotheek juist wordt aangevraagd en akkoord wordt bevonden door de geldverstrekker. Module Bemiddeling eindigt op het moment dat uw hypotheek is gepasseerd bij de notaris of indien de hypotheek wordt afgewezen door de geldverstrekker. In beide gevallen bent u wel de kosten van module Bemiddeling verschuldigd, tenzij de afwijzing plaatsvindt op basis van bij ons bekende factoren.

Module Beheer is een Onderhoudsservice. Onder deze module vallen alle zaken vermeld op de bijlage Hypotheek Onderhoudsservice. Module Beheer is gekoppeld aan de hypotheek die is afgesloten onder module Advies en Bemiddeling.

Soms moeten wij extra werkzaamheden verrichten om fouten van financiële instellingen (bijvoorbeeld een niet kloppend polisblad) te herstellen. Deze werkzaamheden zijn niet inbegrepen in onze modules. Wij sturen u daarvoor een aparte nota. U kunt de betreffende financiële instelling verzoeken om deze nota aan u te vergoeden. Verzekeraars kennen daarvoor een speciale regeling.



Wat verwachten wij van u?

Wij kunnen u alleen goed van dienst zijn, wanneer u ons volledig, op tijd en naar waarheid informeert over uw persoonlijke situatie. Daarom is het belangrijk dat u ons direct op de hoogte stelt, wanneer er op dat gebied iets verandert. Veranderingen in uw gezinssituatie (bijvoorbeeld geboorte, overlijden, echtscheiding, samenwonen, huwelijk), uw woonsituatie (bijvoorbeeld verhuizing, verbouwing) of uw inkomenspositie behoren hiertoe. En denk daarbij ook aan wijziging van bankrelatie en beëindiging of wijziging van elders lopende verzekeringen.

Verder verwachten wij van u dat u de gegevens in de correspondentie en documenten die u van ons ontvangt nagaat op juistheid. En dat u ons zo snel mogelijk laat weten als er iets niet klopt. Want een administratieve fout, of een misverstand over uw wensen, kan grote consequenties hebben. Het is daarom van groot belang om dat zo snel mogelijk te herstellen.

Wat kosten de modules?

De kosten van de modules en de betaling hiervan zijn opgenomen in de overeenkomst dienstverlening.

Hoe zit het met provisie?

Tot 2013 ontvingen wij provisie van banken of verzekeraars als beloning voor onze dienstverlening. U betaalde daarvoor een opslag op uw verzekeringspremie of rente. Vanaf 2013 is dat verboden en betaalt u deze vergoeding rechtstreeks aan ons.

Wat is de looptijd van de modules?

Module Advies duurt vanaf het moment dat u ons verzoekt om een advies tot en met de presentatie van het advies. Tijdens het eerste gesprek inventariseren wij uw gegevens en verstreken wij u algemene informatie over hypotheek. Dit is uitdrukkelijk geen advies. Dit eerste gesprek is vrijblijvend en kost u niets. Na dit gesprek besluit u of u met ons verder wilt, op dat moment neemt u de module Advies af.

Module hypotheek Bemiddeling loopt vanaf het moment van aanvragen van de hypotheekofferte tot en met het moment dat de hypotheek bij de notaris is gepasseerd.

Heeft u module Hypotheek Onderhoudsservice afgenomen, dan start deze op het moment dat uw hypotheek is gepasseerd bij de notaris en loopt gedurende de looptijd van de hypotheek waarvoor wij uit hoofde van module Advies en Bemiddeling hebben bemiddeld. U mag module Hypotheek Onderhoudsservice op elk gewenst moment schriftelijk opzeggen. De module eindigt dan aan het einde van de maand waarin u heeft opgezegd. Vanaf die datum eindigt dan ook onze dienstverlening en daarmee ook onze zorgplicht. Wij zijn daarna niet meer aansprakelijk voor uw hypotheek.

Ook wij mogen module Hypotheek Onderhoudsservice op elk gewenst moment opzeggen. Ook dan eindigt de module aan het einde van de maand waarin wij hebben opgezegd.



Wat gebeurt er als u niet, of niet op tijd, betaalt?

Als u een achterstand heeft in de betaling van de kosten, dan sturen wij u een aanmaning. Betaalt u ook daarna niet, dan hebben wij het recht om onze dienstverlening op te schorten of de overeenkomst met u op te zeggen. U blijft verplicht tot betaling van de tot dan toe gefactureerde kosten. Wij behouden ons het recht voor de vordering uit handen te geven aan een incassobureau.

Wat gebeurt er na opzegging van de Hypotheek Onderhoudsservice?

Als u Hypotheek Onderhoudsservice opzegt, heeft u de keuze om ons nog steeds te laten zorgen voor uw hypotheek. Wij zullen dan met u afspreken welke werkzaamheden wij voor u verrichten en tegen welk tarief. Maar u kunt er ook voor kiezen om helemaal geen dienstverlening meer van ons af te nemen. In dat geval moet u de via ons afgesloten hypotheek laten overboeken naar een andere tussenpersoon.

Wijziging

Wij willen u zo goed mogelijk bijstaan. Als wij het nodig vinden om daarvoor de met u gemaakte afspraken eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, dan mogen wij dat doen. Wij stellen u daarbij op de hoogte van de gevolgen die deze aanpassingen voor u hebben. Kunt u zich niet in de aanpassingen vinden? Dan mag u de overeenkomst opzeggen. De overeenkomst eindigt dan aan het einde van de maand waarin u heeft opgezegd.

Algemene voorwaarden

Op al onze aanbiedingen en producten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

